

## Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

a. Gezonddoorinnovatie: de gebruiker van deze algemene voorwaarden:

Gezonddoorinnovatie gevestigd aan de West Ringdijk 57 te Moordrecht  
ingeschreven in het handelsregister van de Kamer  
van Koophandel onder KvK-nummer 24323076 ;

b. overeenkomst: de overeenkomst tussen Gezonddoorinnovatie en  
de klant;

c. klant: de natuurlijke persoon die of het bedrijf dat een  
overeenkomst met Gezonddoorinnovatie is aangegaan;

d. consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in het  
kader van de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;

e. product: het product dat Gezonddoorinnovatie levert;

f. evenement: een workshop, training, seminar, demonstratie,  
presentatie of intervisie georganiseerd door Gezonddoorinnovatie;

g. deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan  
een evenement.

## Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op  
alle overeenkomsten tussen Gezonddoorinnovatie en de klant waarop  
Gezonddoorinnovatie deze algemene voorwaarden van toepassing heeft  
verklaard en op het deelnemen aan een evenement.

2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden  
zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via  
de e-mail zijn overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Gezonddoorinnovatie vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.5. Indien Gezonddoorinnovatie niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gezonddoorinnovatie in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

2.6. Gezonddoorinnovatie heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De klant wordt schriftelijk of via de e-mail van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

### Artikel 3. Aanbod

3.1. Het aanbod van Gezonddoorinnovatie is vrijblijvend.

3.2. Elke offerte is gebaseerd op informatie, gegevens, bescheiden e.d. verstrekt door de klant. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem

aan Gezonddoorinnovatie opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Gezonddoorinnovatie zijn offerte baseert.

3.3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

3.4. Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders, offertes, publicaties, overeenkomsten of e-mailberichten van Gezonddoorinnovatie binden Gezonddoorinnovatie niet.

3.5. De door Gezonddoorinnovatie aan de klant verstrekte offertes en overige bescheiden mogen zonder toestemming van Gezonddoorinnovatie niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

#### Artikel 4. Prijzen en verzendkosten

4.1. De vermelde prijzen op de website van de producten zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten.

4.2. De vermelde prijzen in offertes voor de klant zijnde een bedrijf zijn exclusief btw.

Algemene voorwaarden

West Ringdijk 57 | 2841LW Moordrecht | T 06-19092857 |

I [www.gezonddoorinnovatie.com](http://www.gezonddoorinnovatie.com) | E [info@gezonddoorinnovatie.com](mailto:info@gezonddoorinnovatie.com)

IBAN nr. NL50 RABO 0343022486 | KvK nr. 24323076 | BTW nr. NL800543300B01

4.3. De verzendkosten worden voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de klant kenbaar gemaakt.

4.4. Gezonddoorinnovatie heeft het recht zijn prijzen van tijd tot tijd aan te passen.

## Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst en annulering

5.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de offerte heeft ondertekend en aan Gezonddoorinnovatie heeft geretourneerd dan wel nadat de klant op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Gezonddoorinnovatie.

5.2. Als de klant (een deel van) de bestelling wenst te annuleren, dan dient de klant Gezonddoorinnovatie daarvan via de e-mail op de hoogte te stellen. In een dergelijk geval laat Gezonddoorinnovatie weten wat de hoogte is van de annuleringskosten die voor de annulering aan de klant in rekening wordt gebracht. Gaat de klant niet akkoord met de hoogte van de annuleringskosten, dan blijft de originele bestelling ongewijzigd in stand en mag de klant (een deel van) de bestelling niet terugsturen. Gebruikte producten en/of producten waarvan de sealing verbroken is, kunnen niet geretourneerd worden.

## Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1. Gezonddoorinnovatie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

## Artikel 7. Evenementen

7.1. Gezonddoorinnovatie heeft het recht een evenement te annuleren of de locatie en/of de datum of het tijdstip van het evenement te wijzigen, zonder dat de deelnemer aanspraak kan maken op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie. Deelnemers die zich bij Gezonddoorinnovatie hebben aangemeld voor een evenement worden zo spoedig mogelijk van een dergelijke wijziging in kennis gesteld.

7.2. Gezonddoorinnovatie is bevoegd een deelnemer die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van het evenement onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot het evenement te ontzeggen.

7.3. Tijdens het evenement dient de deelnemer niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, (sms)berichten, of e-mailberichten, tenzij de deelnemer daarvoor van Gezonddoorinnovatie toestemming heeft gekregen.

7.4. Gezonddoorinnovatie kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de deelnemer op het terrein van Gezonddoorinnovatie of op de locatie waar het evenement plaatsvindt.

## Artikel 8. Proefplaatsing

8.1. Indien Gezonddoorinnovatie en de klant een proefplaatsing van medische apparatuur zijn overeengekomen, dan zijn, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene

voorwaarden, de bepalingen van dit artikel van toepassing.

8.2. De looptijd van de proefplaatsing komen partijen schriftelijk of via de e-mail overeen.

8.3. De medische apparatuur wordt door Gezonddoorinnovatie bij de klant geplaatst. Het is de klant niet toegestaan, zonder de voorafgaande toestemming van Gezonddoorinnovatie, de medische apparatuur te verwijderen van de locatie waar Gezonddoorinnovatie de medische apparatuur geplaatst heeft.

8.4. Na afloop van de proefplaatsing wordt de medische apparatuur bij de klant opgehaald of koopt de klant de medische apparatuur van Gezonddoorinnovatie.

8.5. De klant is verplicht de medische apparatuur in goede staat te houden.

8.6. De klant is verplicht al het nodige te doen om de medische apparatuur in stand te houden, respectievelijk beschadigingen, verdwijning, vernieling, etc. te voorkomen.

8.7. Vanaf het moment dat de medische apparatuur bij de klant geplaatst is, rust het risico van beschadiging, verlies of diefstal van de medische apparatuur bij de klant en is de klant aansprakelijk voor schade ontstaan door beschadiging, verlies of diefstal van de medische apparatuur.

8.8. De klant zal in geval van diefstal van, verlies van of schade aan de medische apparatuur, hiervan terstond melding maken aan Gezonddoorinnovatie.

8.9. Het is de klant niet toegestaan de medische apparatuur te verhuren, ten verkoop aan te bieden, te verkopen, over te dragen, te bezwaren, in bruikleen te

geven of op enigerlei andere wijze af te staan.

8.10. Het is de klant niet toegestaan veranderingen aan de medische apparatuur aan te (laten) brengen.

8.11. Ingeval van beslaglegging op de medische apparatuur of indien gegronde vrees bestaat dat zulks zal geschieden of de klant in staat van faillissement wordt verklaard, dient de klant dit onverwijld aan Gezonddoorinnovatie te melden. Voorts dient de klant de beslaglegger of curator onverwijld mede te delen dat de medische apparatuur eigendom is van Gezonddoorinnovatie. Bovendien is de klant verplicht actief mee te werken, teneinde Gezonddoorinnovatie de feitelijke macht over de medische apparatuur te verschaffen.

## Artikel 9. Verplichtingen van de klant

9.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gezonddoorinnovatie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gezonddoorinnovatie worden verstrekt. Indien de klant niet aan deze verplichting heeft voldaan, heeft Gezonddoorinnovatie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

9.2. Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant.

9.3. De klant is gehouden Gezonddoorinnovatie onverwijld te

informereren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

9.4. De klant vrijwaart Gezonddoorinnovatie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

9.5. Voor het in acht nemen van alle wettelijke en anderszins geldende voorschriften die van toepassing zijn in het land waar de klant is gevestigd in verband met het onder zich hebben of gebruiken, op welke wijze dan ook, van de producten, is alleen de klant verantwoordelijk.

9.6. De klant is verplicht het geleverde product enkel te gebruiken zoals volgt uit de instructies of de technische specificaties. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van het product.

## Artikel 10. Levering

10.1. Gezonddoorinnovatie zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

10.2. De bestelling wordt geleverd op het door de klant opgegeven adres.

10.3. Alle door Gezonddoorinnovatie vermelde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

10.4. Het risico van het product gaat over op de klant op het moment dat de klant het product in ontvangst heeft genomen.



10.5. De klant is verplicht de bestelde producten af te nemen. Worden de producten door de klant niet afgenomen, dan worden de producten voor rekening en risico van de klant opgeslagen en heeft Gezonddoorinnovatie het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Gezonddoorinnovatie om schadevergoeding van de klant te vorderen.

## Artikel 11. Betaling

11.1. De klant dient de van Gezonddoorinnovatie ontvangen facturen te betalen binnen de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld.

11.2. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.

11.3. Indien de klant de van Gezonddoorinnovatie ontvangen factuur niet tijdig betaalt, dan is de klant direct in verzuim en wordt de wettelijke (handels)rente aan de klant in rekening gebracht. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Gezonddoorinnovatie maakt om de vorderingen op de klant te incasseren komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de klant zijnde een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet incassokosten.

11.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Gezonddoorinnovatie op de klant onmiddellijk opeisbaar.

11.5. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot

voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

## Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud voor de klant zijnde een bedrijf

12.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 10.4 over het risico overgang van de producten, blijven alle geleverde en nog te leveren producten uitsluitend eigendom van Gezonddoorinnovatie, totdat alle vorderingen die Gezonddoorinnovatie op de klant heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.

12.2. Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet:

- a. verpanden;
- b. aan derden enig ander recht daarop verlenen;
- c. buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.

12.3. De klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met de nodige zorgvuldigheid te bewaren.

De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gezonddoorinnovatie veilig te stellen. De klant is verplicht de geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en op eerste verzoek een kopie van de polis van deze verzekering aan Gezonddoorinnovatie te verstrekken.

12.4. Indien de klant zijn verplichtingen jegens Gezonddoorinnovatie

niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welken hoofde dan ook, dan is Gezonddoorinnovatie gerechtigd de producten zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Gezonddoorinnovatie op volledige schadevergoeding. Alle kosten die Gezonddoorinnovatie moet maken om de producten terug te nemen, waaronder transport- en opslagkosten, worden aan de klant in rekening gebracht.

12.5. Indien Gezonddoorinnovatie gebruik wenst te maken van zijn recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de klant verplicht Gezonddoorinnovatie of de door Gezonddoorinnovatie ingeschakelde derde toegang te verlenen tot de locatie waar de producten zich bevinden.

12.6. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant Gezonddoorinnovatie hiervan direct op de hoogte stellen en zal de klant onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms) rechten van Gezonddoorinnovatie.

12.7. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Gezonddoorinnovatie toekomende rechten onverlet.

### Artikel 13. Conformiteit

13.1. Gezonddoorinnovatie staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. De producten zijn voorzien van een CE-markering.

## Artikel 14. Reclames en garantie

14.1. De klant is verplicht de geleverde producten terstond bij aflevering te controleren. De klant dient in het bijzonder na te gaan:

- a. of de juiste producten zijn geleverd;
- b. of het juiste aantal producten is geleverd.

14.2. Reclames ten aanzien van de geleverde bestelling dienen zo spoedig mogelijk na de levering aan Gezonddoorinnovatie kenbaar te worden gemaakt.

14.3. Op de geleverde producten wordt een garantie verleend van 2 jaar. Deze garantie komt de klant zijnde een consument toe onverminderd de rechten of vorderingen die de wet de consument toekent.

14.4. De factuur is het garantiebewijs.

14.5. Zodra een gebrek aan het product geconstateerd is, is het niet meer toegestaan het product te gebruiken.

14.6. Indien Gezonddoorinnovatie de garantieclaim van de klant accepteert, dan wordt door Gezonddoorinnovatie het product vervangen of herstelt. Indien het vervangen en/of het herstellen van het product niet mogelijk is, dan wordt de prijs van het gebrekkige product (deels) gecrediteerd.

14.7. Klachten over het geleverde product worden niet (verder) in behandeling genomen en een garantieclaim wordt niet door Gezonddoorinnovatie geaccepteerd indien:

- a. gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
- b. het product niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan

de gangbare bestemming;

c. door de klant en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het product zijn uitgevoerd;

d. het product niet gebruikt is in overeenstemming met de gebruiksinstructies of met de technische specificaties;

e. schade aan het product ontstaan is door van buitenkomende omstandigheden, zoals waterschade, vernieling, rook, vuil, en brand.

14.8. Het uitvoeren van reparatiewerkzaamheden of het vervangen van een onderdeel verlengt de garantieperiode niet.

14.9. Is er sprake van een gebrek die het gevolg is van een van de situaties opgesomd in artikel 14.7, en Gezonddoorinnovatie verhelpt in opdracht van de klant het gebrek, dan worden de kosten voor deze werkzaamheden aan de klant in rekening gebracht.

## Artikel 15. Aansprakelijkheid en verjaring

15.1. Gezonddoorinnovatie kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 17;

b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

15.2. De klant is onder alle omstandigheden

verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Gezonddoorinnovatie is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De klant vrijwaart Gezonddoorinnovatie tegen alle aanspraken ter zake.

15.3. Gezonddoorinnovatie is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van de producten, door gebruik van de producten in strijd met de gebruiksaanwijzing of de gebruiksinstructies, door het verkeerd of niet goed onderhouden of schoonmaken van de producten of door het niet, niet tijdig of niet naar behoren uitvoeren van de vereiste controles.

15.4. Gezonddoorinnovatie is niet aansprakelijk voor schade indien de klant of derden ongeoorloofde wijzigingen hebben aangebracht aan het product.

15.5. In geen geval is Gezonddoorinnovatie aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat het geleverde product is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.

15.6. Gezonddoorinnovatie is niet aansprakelijk voor schade, zoals lichamelijk letsel, materiële schade of schade aan derden, ten gevolge van het gebruiken van het product. De klant is er te allen tijde zelf verantwoordelijk voor dat hij en/of een derde voorzichtig omgaat met het product. Het gebruik van het product is geheel voor risico van de klant.

15.7. Gezonddoorinnovatie is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de

gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

15.8. Gezonddoorinnovatie is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, milieuschade, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.

15.9. Indien Gezonddoorinnovatie aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gezonddoorinnovatie beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Gezonddoorinnovatie gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Gezonddoorinnovatie beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het bedrag dat de klant betaald heeft voor het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

15.10. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens Gezonddoorinnovatie vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Gezonddoorinnovatie kan aanwenden, met dien verstande dat voor de klant zijnde een consument een verjaringstermijn van 2 jaar geldt.

## Artikel 16. Opschorting en ontbinding

16.1. Gezonddoorinnovatie is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst Gezonddoorinnovatie ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.

16.2. Gezonddoorinnovatie is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.

16.3. Voorts is Gezonddoorinnovatie bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

16.4. Gezonddoorinnovatie is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.

16.5. Indien Gezonddoorinnovatie tot opschorting of ontbinding



overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

16.6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gezonddoorinnovatie op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Gezonddoorinnovatie de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

16.7. Gezonddoorinnovatie behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 17. Overmacht

17.1. Gezonddoorinnovatie is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst of tot het betalen van schadevergoeding indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gezonddoorinnovatie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gezonddoorinnovatie niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:

- weersinvloeden; diefstal; stroom- en internetstoring;
- virusinfectie of computervredebreuk door derden;
- overstromingen, aardverschuivingen en overige natuurrampen;
- terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen;
- belemmeringen in het vervoer; werkstakingen;
- oproeren, oorlogen of oorlogsgevaren; verlies van of beschadigingen aan producten bij het transporteren daarvan;
- ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in

het bedrijf van Gezonddoorinnovatie; het verbranden van middelen van vervoer van Gezonddoorinnovatie of het ingeschakelde transportbedrijf, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; overheidsmaatregelen.

17.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van de leverancier van Gezonddoorinnovatie.

17.3. Indien Gezonddoorinnovatie weet of het vermoeden heeft dat hij de bestelling (deels) niet tijdig kan leveren door overmacht, dan stelt Gezonddoorinnovatie de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

## Artikel 18. Klantenservice

18.1. Voor vragen over de bestelling of het indienen van een klacht, kan de klant contact opnemen met de klantenservice van Gezonddoorinnovatie. De klantenservice van Gezonddoorinnovatie is bereikbaar:

- a. via het e-mailadres [info@gezonddoorinnovatie.com](mailto:info@gezonddoorinnovatie.com)
- b. via het telefoonnummer 06-19092857

18.2. Bij Gezonddoorinnovatie ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Gezonddoorinnovatie binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

## Artikel 19. Geheimhouding

19.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

19.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Gezonddoorinnovatie gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Gezonddoorinnovatie zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gezonddoorinnovatie niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

20.1. Op de overeenkomst tussen Gezonddoorinnovatie en de klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

20.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen

de klant en Gezonddoorinnovatie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Gezonddoorinnovatie gevestigd is.

De klant zijnde een consument heeft 1 maand de tijd nadat Gezonddoorinnovatie zich schriftelijk jegens de consument op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.